recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional

Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

42° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

2, 3 y 4 de noviembre de 2022

PRÁCTICAS MOVILIZADORAS: LÍDER SEGURO Y SALUDABLE

Evento Bimodal
Virtual / Presencial

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

CO COLOMBIA

ACHO Capítulo Antioquia

ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral

SCE Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia

Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia

Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional

Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

¿Quiénes somos?

RECUPERAR S.A.S.

Somos una organización con cobertura a nivel nacional, que presta servicios de aseo especializado, manejo integral de residuos, manejo de mercancías y suministro de insumos.

Nuestra trayectoria como marca de más de 39 años ha permitido consolidarnos y crecer en el mercado, ofreciendo a la comunidad y a las organizaciones servicios de excelente calidad.

Nuestros equipos de trabajo son nuestro valor principal, son una de las claves que nos han permitido permanencia y reconocimiento en el mercado.

Promovemos la mejora continua para el desempeño de todos los que formamos esta compañía, así como un buen clima laboral que satisface las expectativas y necesidades de nuestros colaboradores.

Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional

Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

Implementación de un modelo de transformación cultural en los líderes.

¿CÓMO SE HA DADO ESTE PROCESO?

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

PROPÓSITO SUPERIOR

TRANSFORMAMOS CON CONOCIMIENTO Y SERVICIO

VECTORES

- EXCELENCIA OPERACIONAL
- CRECIMIENTO Y GENERACIÓN DE VALOR
- INNOVACIÓN Y DESARROLLO

EJES

SOSTENIBILIDAD	BUSCAMOS LA SOSTENIBILIDAD Y EQUILIBRIO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL.
GESTIÓN FINANCIERA	ASEGURAMOS EL EQUILIBRIO ECONÓMICO Y RENTABILIDAD DE LAS INICIATIVAS Y PROYECTOS, GARANTIZANDO LOS RECURSOS NECESARIOS.
MERCADEO Y VENTAS	APLICAMOS A NUESTRAS SOLUCIONES TODO EL CONOCMIENTO PARA TRANSFORMAR LOS NEGOCIOS DE NUESTROS CLIENTES.
PROCESOS INTERNOS	PROCESOS DINÁMICOS, EFICIENTES Y EN ARMONÍA CON LAS PERSONAS Y EL MEDIO AMBIENTE.
TALENTO HUMANO T.I	**PERSONAL CON COMPROMISO DE SIGNIFICANCIA EN LA ACCIÓN Y COMPETENCIAS DIGITALES**

Plan Estratégico de Desarrollo

¿CÓMO SE HA DADO ESTE PROCESO?

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

En el desarrollo del eje estratégico de **TALENTO HUMANO Y TI**, cuyo objetivo hemos venido implementando y fortaleciendo:

La Promoción de condiciones de trabajo seguras y saludables en la ejecución de las diferentes actividades, que permita a los colaboradores el equilibrio laboral, familiar y de su entorno.

Se inició en el año 2017, una metodología de ir empoderando a los líderes de cada prestación del servicio, sobre la importancia de tener un conocimiento integral de su operación, con el apoyo del los profesionales de Seguridad y Salud en el Trabajo.

¿CÓMO SE HA DADO ESTE PROCESO?

El primer paso fue cambiar la forma de mirar la Seguridad y Salud en el Trabajo en cada operación, realizando un diagnóstico de desde un análisis del contexto que comprende:

1. **Análisis de cada líder**, a través de un cruce de variables que permitía identificar (Casos disciplinarios, ausentismos, rotación, accidentalidad, presuntos acosos laborales, incidentes) con el fin de mejorar **las competencias integrales** de cada uno de ellos .

2. **Caracterización detallada del ausentismo**, la accidentalidad comparada con la información suministrada en **el perfil sociodemográfico**. La cual nos permitió identificar condiciones asociadas con el SER, como su lugar de vivienda, su capacidad financiera, su grupo familiar, sus horas de sueño, su medio de transporte, sus aspiraciones, necesidades y expectativas.

¿CÓMO SE HA DADO ESTE PROCESO?

3. Triangulación etnográfica, donde se identificaron diferentes dimensiones del SER , en todos los niveles, a través de encuestas cualitativas con los equipos de trabajo.

- Características de liderazgo.
- Retroalimentación del desempeño.
- Exigencias de carga física y mental.
- Reconocimientos.
- Recompensa.

¿CÓMO SE HA DADO ESTE PROCESO?

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

4. Establecimiento de focos de intervención y de conducta:

- Se empezó un trabajo con la Alta Dirección a través de un aliado estratégico (PSICOL-ARL SURA) para el desarrollo del liderazgo Saludable.
- Después se realizó un trabajo con los jefes de unidades de negocio y coordinadores
- Se estableció la política de Dirección de Personal, donde se incluyó el componente de Seguridad y Salud
- Se realizó una gestión del cambio en la forma de presentar y realizar la Seguridad y Salud en el Trabajo de las personas.
- Revisión de Accidentalidad
- Programas de intervención en todos los niveles de la organización a través desde la Gamificación, donde la participación del líder es fundamental en cada uno de ellos.

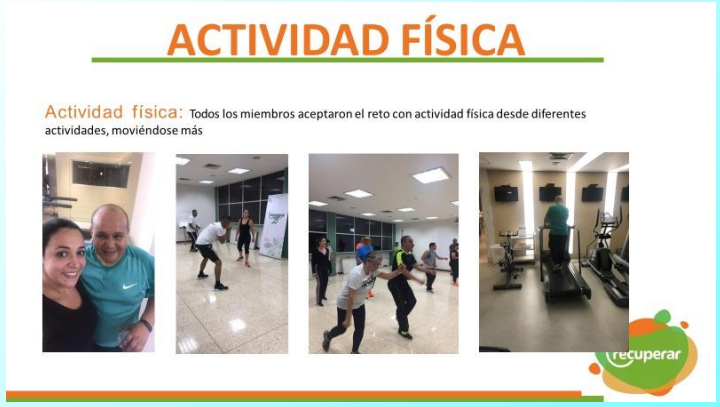
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN:

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

- **EN FORMA, SANO Y FELIZ:** Donde buscamos mejorar los hábitos con una participación de 60 días inicialmente para estar en forma (actividad física), Sano (Mental y físicamente), Feliz (mejorando relaciones interpersonales y con el entorno) **.**

- **EN BUSCA DEL TESORO RECUPERAR:** Donde se interviene el colaborador con su familia para el cambio de comportamientos en su casa y lugar de trabajo, orientado a la disminución de accidentalidad, enfermedad laborar y conocer el contexto organizacional.



PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

- **CREANDO VISÓN E INSPIRACIÓN:** Genera espacios para trabajar en la erradicación las adicciones, acompañados de expertos.

- **ATRÉVETE A SER UN GENIO**: Busca mejorar nuestras condiciones en el trabajo desde cualquier idea que optimice tiempo y recursos, para mejor desarrollo de nuestras actividades.

- **SALUD MENTAL:** Programa enfocado a grupos de trabajo y familiares, de atención básica, líneas de orientación.

- **LIBERTURA:** Enfocados a mejorar las competencias lecto escritoras de los líderes, generación de espacios de debates sanos.

CONSTRUYENDO CON recuperar EL EJEMPLO

¿CÓMO SE HA DADO ESTE PROCESO?

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

5. Homologación de la visión de los líderes:

- Entrenamiento desde el liderazgo establecido por la organización y perfil del cargo.
- Ajustes a las normas internas, instructivos y procedimientos de trabajo con la participación de todos los niveles .
- Establecimiento de sistemas de información que permiten tabulación, medición, evaluación del desempeño, toma de decisiones y retroalimentación.

CAMINANDO A LA EXCELENCIA

¿Cuál es nuestro estilo de liderazgo?

En Recuperar S.A.S. el estilo de dirección está sustentado en un modelo participativo, promoviendo la iniciativa, el empoderamiento y la capacidad de decisión del personal que se tiene a cargo, desarrollando el potencial a través de la confianza y la comunicación, permitiendo expresar dudas, opiniones, criterios y visiones de forma libre y tranquila.

la organización te extiende la invitación a participar de un ciclo de formación en el que buscaremos fortalecer tus competencias de liderazgo, permitiendo obtener los conocimientos y habilidades que faciliten fomentar el examen permanente de las condiciones de trabajo que permitan asegurar el desarrollo y conservación de la salud y el bienestar de la gente en el trabajo.

6. Rendición de cuentas de cada líder ante el grupo gerencial

Se empezó con la primera ronda donde cada líder de prestación del servicio presentó sus indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo .

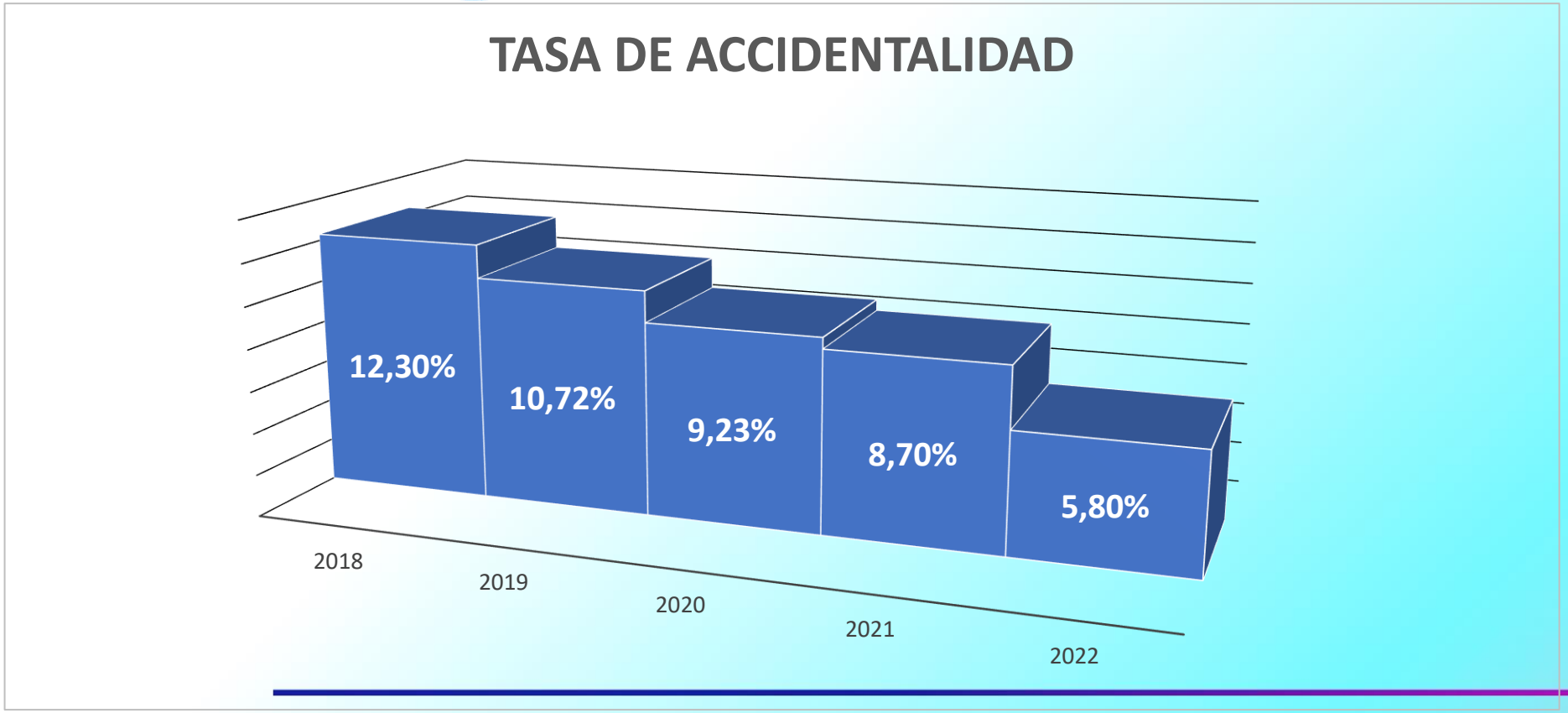
Seguimiento de indicadores cada semana en el Comité Gerencial

¿QUÉ HEMOS LOGRADO?

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

Disminución del 60% en la tasa de accidentalidad



¿QUÉ HEMOS LOGRADO?

2.109 Días ganados de productividad en 2022

Disminución **2.13%** de los días perdidos de los accidentes de trabajo comparados con el sector de servicios generales en el 2022. Identificación de protocolos que requieren conforme a la necesidades y requisitos definidos en la Resolución 2764 de 2022 y 2404.

REFLEXIONES QUE NOS MOTIVAN A SEGUIR TRABAJANDO EN EL FORTALECIMIENTO DE ESTE MODELO

recuperar

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

- Consolidación de una cultura del autocuidado, que se evidencia en la disminución de accidentes y ausentismo. Hoy tenemos 33 personas más sanas en promedio del año.

- **Con nuestros programas hemos contribuido a:**

- Al mejoramiento de las relaciones interpersonales, autoestima y autoconfianza
- A dar una segunda oportunidad a personas que no veían otras alternativas, mejorando su calidad de vida.
- A crear un estilo de vida mas saludable, el cual aporta a mayor autoestima, autoconfianza y por ende a un mejor desempeño laboral.
- A que nuestros colaboradores valoren que el mayor tesoro que tienen es la familia.

PARA RECUPERAR S.A.S. NUESTRO MAYOR TESORO SON LOS COLABORADORES

recuperar

42° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

2, 3 y 4 de noviembre de 2022

28 Semana de la Salud Ocupacional

Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

“SI TRABAJAMOS JUNTOS, SUMAMOS MÁS Y LOGRAMOS MEJORES RESULTADOS”

Evento Bimodal
Virtual / Presencial

www.corporacionsoa.co

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

CO COLOMBIA

ACHO Capítulo Antioquia

ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral

SCE Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia

Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia